

ხელშეკრულება სახელმწიფო შესყიდვების შესახებ
ხელშეკრულება № სშ/16-004

ქ. ბათუმი

04 იანვარი 2016 წელი

ერთის მხრივ შპს „სანდასუფთავება“ (შემდგომში „შემსყიდველი“) წარმოდგენილი მისი დირექტორის დავით ასამბაძის სახით და მეორეს მხრივ, სს „სილქნეტი“ (შემდგომში „მიმწოდებელი“) წარმოდგენილი მისი აჭარის სერვისცენტრების უფროსის ნუგზარ ნაკაშიძის სახით, სახელმწიფო შესყიდვების სააგენტოს თავმჯდომარის, 2015 წლის 17 აგვისტოს #13 ბრძანებით დამტკიცებული „გამარტივებული შესყიდვის კრიტერიუმების განსაზღვრისა და გამარტივებული შესყიდვის ჩატარების წესის“ მე-2 მუხლის, „ა“ პუნქტის შესაბამისად, დებენ წინამდებარე სახელმწიფო შესყიდვის შესახებ ხელშეკრულებას შემდეგზე:

1. ხელშეკრულების საგანი

- 1.1. ხელშეკრულების საგანს წარმოადგენს შემსყიდველისათვის FOS და DSL უწყვეტი ინტერნეტით მომსახურების CPV72400000 (შემდგომში–მომსახურება) გაწევა, დანართის შესაბამისად.
- 1.2. მომსახურების გაწევის ვადაა ხელშეკრულების გაფორმებიდან 2016 წლის 31 დეკემბრის ჩათვლით პერიოდი.

2. ხელშეკრულების ღირებულება

- 2.1. ხელშეკრულების ჯამური ღირებულება შეადგენს 3828 (სამიათას რვაას ოცდარვა) ლარს.
- 2.3. ხელშეკრულების ჯამური ღირებულება მოიცავს დღგ-სა და ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების გაწევისათან დაკავშირებულ მიმწოდებლის ყველა ხარჯს და საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებულ გადასახადებს.

3. ანგარიშსწორების ფორმა და ვადები

- 3.1. მიმწოდებელთან ანგარიშსწორება განხორციელდება უნაღდო ანგარიშსწორების ფორმით ეროვნულ ვალუტაში, შესაბამისი სააანგარიშსწორებო დოკუმენტაციის წარმოდგენიდან არაუმეტეს 10 (ათი) კალენდარული დღის განმავლობაში.
- 3.2. ანგარიშსწორება განხორციელდება ფაქტიურად გაწეული მომსახურების შესაბამისად.

4. შესყიდვის ობიექტის მიღება-ჩაბარების წესი

- 4.1. მომსახურება ჩაითვლება მიღებულად მხოლოდ მიღება-ჩაბარების აქტის გაფორმების შემდეგ.
- 4.2. შემსყიდველის მხრიდან მომსახურების ჩაბარებაზე უფლებამოსილი პირია შპს „სანდასუფთავების“ ადმინისტრაციის უფროსი.

5. მხარეთა უფლება-მოვალეობები

- 5.1. მიმწოდებელი უფლებამოსილია მოთხოვოს შემსყიდველს გაწეული მომსახურების ღირებულების ანაზღაურება ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვადებისა და პირობების დაცვით.
- 5.2. მიმწოდებელი პასუხისმგებელია გაწეული მომსახურების ხარისხსა და დროულობაზე.
- 5.3. შემსყიდველი ვალდებულია მიმწოდებლის მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულების სრულად და ჯეროვნად შესრულების შემთხვევაში აუნაზღაუროს მას გაწეული მომსახურების ღირებულება.

6. თანმდევი მომსახურება

- 6.1. თანმდევი მომსახურების ღირებულება შედის ხელშეკრულების ფასში.

7. ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულების ინსპექტირება

- 7.1 ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულების ინსპექტირებას განახორციელებს შპს „სანდასუფთავების“ ადმინისტრაციის უფროსი.
- 7.2. ინსპექტირების მიზანია გაწეული მომსახურების შესაბამისობის დადგენა ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ პირობებთან და შემსყიდველის მოთხოვნებთან.
- 7.3. ყველა გამოვლენილი ხარვეზის ან ნაკლის აღმოფხვრასთან დაკავშირებული ხარჯების ანაზღაურება ეკისრება მიმწოდებელს საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესით.

8. ხელშეკრულებაში ცვლილებების შეტანა

- 8.1. არავითარი გადახრა ან ცვლილება ხელშეკრულების პირობებში არ დაიშვება ორივე მხრის მიერ ხელმოწერილი წერილობითი შესწორებების გარდა.
- 8.2. თუ რაიმე წინასწარ გაუთვალისწინებელი მიზეზების გამო წარმოიშობა ხელშეკრულების პირობების შეცვლის აუცილებლობა, ცვლილებების შეტანის ინიციატორი ვალდებულია წერილობით შეატყობინოს მეორე მხარეს შესაბამისი ინფორმაცია.
- 8.3. ნებისმიერი ცვლილება, რომელსაც მოჰყვება ხელშეკრულების ფასის გაზრდა ან შემსყიდველისათვის პირობების გაუარესება, დაუშვებელია გარდა საქართველოს სამოქალაქო კოდექსის 398-ე მუხლით დადგენილი შემთხვევებისა „სახელმწიფო შესყიდვების შესახებ“ საქართველოს კანონის და ამ დებულების მოთხოვნათა გათვალისწინებით.
- 8.4. ხელშეკრულების პირობების ნებისმიერი ცვლილება უნდა გაფორმდეს ხელშეკრულების დანართის სახით, რომელიც ჩაითვლება ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილად.

9. ხელშეკრულების პირობების შეუსრულებლობა

9.1. დაუძლეველი ძალის პირობების გარდა, მხარეთა მიერ ხელშეკრულების პირობების შეუსრულებლობის ან/და დაგვიანებით შესრულების შემთხვევაში გამოიყენება საჯარიმო სანქციები, ყოველ ვადაგადაცილებულ დღეზე 0.1 % ოდენობით.

9.2. თუ პირგასამტეხლოს მთლიანი ჯამი გადააჭარბებს ხელშეკრულების საერთო ღირებულების 3 %-ს, მეორე მხარეს უფლება აქვს ცალმხრივად შეწყვიტოს ხელშეკრულება.

9.3. საჯარიმო სანქციების გადახდა არ ათავისუფლებს მხარეებს ძირითადი ვალდებულებების შესრულებისაგან.

10. დაუძლეველი ძალა

10.1. მხარეები თავისუფლდებიან ხელშეკრულებით განსაზღვრული ვალდებულებების შეუსრულებლობით გამოწვეული პასუხისმგებლობისაგან, თუ აღნიშნული გამოწვეულია დაუძლეველი ძალის ზეგავლენით. აღნიშნულის არსებობის შემთხვევაში, მხარე ვალდებულია აცნობოს მეორე მხარეს ნაკისრი ვალდებულებების შესრულების შეუძლებლობის შესახებ.

10.2. თუ ერთ-ერთი მხარე დაუძლეველი ძალის გამო ვერ ასრულებს ნაკისრ ვალდებულებებს, იგი ვალდებულია დაუყოვნებლივ, მაგრამ არაუგვიანეს მომდევნო კალენდარული დღისა აცნობოს მეორე მხარეს მათი დადგომის ან/და დასრულების შესახებ. წინააღმდეგ შემთხვევაში, შესაბამისი მხარე არ გათავისუფლდება ნაკისრი ვალდებულებებისაგან;

10.3. მხარეთა პასუხისმგებლობა და ვალდებულებები განახლდება დაუძლეველი ძალის მოქმედების დასრულებისთანავე.

11. სადაო საკითხების გადაწყვეტა

11.1. შემსყიდველმა და მიმწოდებელმა ყველა ღონე უნდა იხმაროს, რათა პირდაპირი არაოფიციალური მოლაპარაკებების პროცესში შეთანხმებით მოაგვარონ ყველა უთანხმოება და დავა, წარმოქმნილი მათ შორის ხელშეკრულების ან მასთან დაკავშირებული სხვა კომპონენტის ირგვლივ.

11.2. თუ ასეთი მოლაპარაკების დაწყებიდან 30 (ოცდაათი) დღის განმავლობაში შემსყიდველი და მიმწოდებელი ვერ შეძლებენ სადაო საკითხის შეთანხმებით მოგვარებას, ნებისმიერ მხარეს დავის გადაწყვეტის მიზნით შეუძლია დადგენილი წესის და მიხედვით მიმართოს საქართველოს სასამართლოს, თუ ხელშეკრულების პირობებში სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული.

12. გამოყენებული სამართალი

12.1. ხელშეკრულება დადებულია საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად და ინტერპრეტირებული იქნება საქართველოს კანონმდებლობის მიხედვით.

13. ხელშეკრულების ენა

13.1. ხელშეკრულება დაწერილ უნდა იქნას ქართულ ენაზე. იმ შემთხვევაში, თუ ხელშეკრულების მეორე მხარე არის უცხო ქვეყნის წარმომადგენელი, მაშინ მეორე ეგზემპლარი ითარგმნება მიმწოდებლისათვის მისაღებ ენაზე. ინტერპრეტაციისას ქართულ ენაზე დაწერილი ხელშეკრულება წარმოადგენს გადაწყვეტს. ხელშეკრულებასთან დაკავშირებული მთელი წერილობითი მოლაპარაკებები და სხვა დოკუმენტაცია, რომელიც გაიცვლება მხარეთა შორის, უნდა შეესაბამებოდეს აღნიშნულ პირობებს.

14. ხელშეკრულების მოქმედების ვადა

14.1. ხელშეკრულება ძალაში შედის 2016 წლის 01 იანვრიდან და მოქმედებს 2017 წლის 31 იანვრის ჩათვლით.

შემსყიდველი:

შპს „სანდასუფთავება“
მის: ქ. ბათუმი,
ჯავახიშვილის ქუჩა #55
ს/კოდი 245548153
სს „ვითიბი ბანკი ჯორჯია“
ბ/კოდი: UGEBGE22
ა/ა GE76VT550000000053402

შპს „სანდასუფთავება“
დირექტორი

დავით ასაშაძე

მიმწოდებელი:

სს „სილქნეტი“
მის: ქ. თბილისი,
წინამძღვრიშვილის ქუჩა #95
ს/კოდი 204566978
სს „საქართველოს ბანკი“
ბ/კოდი: BAGAGE22
ა/ა GE41BG0000000878415000

სს „სილქნეტი“
აჭარის სერვისცენტრების უფროსი

ნუგზარ ნაკაშიძე

სილქნეტის ინტერნეტი (დსლ ტექნოლოგიით) მომსახურების შესახებ

ხელმოწერის თარიღი

04.01.2016 წ.

პირადი ანგარიში	ტელეფონის ნომერი	სერვისი	მომსახურების მიწოდების მისამართი	სააბონენტო
90173228	422247020	ADSL Basic	ბათუმი. ჯავახიშვილის ქ. N 55	60 ლარი

წინამდებარე დანართით უქმდება ამავე სახის მომსახურებაზე გაფორმებული წინა დანართი (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)

1. სატარიფო გეგმა (ლარში)

პაკეტის დასახელება	ADSL Basic	ADSL Silver	ADSL Gold	ADSL Platinum	ADSL Premium
ღირებულება ეროვნულ ვალუტაში (ლარი)	60	85	116	150	200
ჩამოტვირთვის სიჩქარე	1 მბ/წმ	4 მბ/წმ	5 მბ/წმ	6 მბ/წმ	8 მბ/წმ
ატვირთვის სიჩქარე	128 კბ/წმ	512 კბ/წმ	640 კბ/წმ	768 კბ/წმ	1 მბ/წმ
ინსტალაციის საბაზო ღირებულება	15 ლარი				
მოდემი (ოთხპორტიანი), აბონენტს გადაეცემა დროებით სარგებლობაში* (ინსტალაციის ღირებულება)	გათვალისწინებულია სააბონენტო გადასახადში				
WiFi მოდემი, აბონენტს გადაეცემა დროებით სარგებლობაში (ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება)	15 ლარი	15 ლარი	გათვალისწინებულია სააბონენტო გადასახადში		
ტექნიკური მოწყობილობა					
მოდემი (ოთხპორტიანი)	აბონენტს გადაეცემა დროებით სარგებლობაში				

• სატარიფო გეგმა (ლარში).

მოცემული ტარიფები ვრცელდება მხოლოდ შემდეგ ქალაქებში: ქუთაისი, თერჯოლა, გორი, ზესტაფონი.

პაკეტის დასახელება	Basic New	Silver New	Gold New	Platinum New
ღირებულება	18	37	57	114
ატვირთვის სიჩქარე	256კბ/წმ	384კბ/წმ	512კბ/წმ	1მბ/წმ
ჩამოტვირთვის სიჩქარე	1 მბ/წმ	2მბ/წმ	4მბ/წმ	6მბ/წმ
ინსტალაციის საბაზო ღირებულება*	15			
მოდემის (ოთხპორტიანი) ინსტალაციის ერთჯერადი ღირებულება (ინსტალაციის ღირებულება)	გათვალისწინებულია სააბონენტო გადასახადში			
WiFi მოდემის ინსტალაციის ერთჯერადი ღირებულება (ინსტალაციის დამატებითი ღირებულება)	15	15	გათვალისწინებულია სააბონენტო გადასახადში	
ტექნიკური მოწყობილობა				
მოდემი (ოთხპორტიანი)	აბონენტს გადაეცემა დროებით სარგებლობაში			

შენიშვნა:

- მომსახურების ღირებულება მოიცავს კანონმდებლობით განსაზღვრულ დამატებით ღირებულების გადასახადს (დღგ-ს).
 - ზემოთ მოცემული ტარიფები დოლარში და პაკეტები ვრცელდება ყველა რეგიონში, გარდა შემდეგ ქალაქებში: ქუთაისი, თერჯოლა, გორი, ზესტაფონი.
 - მოცემული ტარიფები ლარში და პაკეტები ვრცელდება მხოლოდ შემდეგ ქალაქებში: ქუთაისი, თერჯოლა, გორი, ზესტაფონი
2. **მომსახურების ღირებულების გადახდის პირობები**
 - გადახდა ხდება მომსახურების მიღების შემდეგ, საანგარიშო თვის მომდევნო თვის 25 რიცხვის ჩათვლით.
 - ინსტალაციის ერთჯერადი ღირებულების გადახდა ხდება მომსახურების პირველი თვის საბონენტო გადასახადთან ერთად
 3. **მომსახურების შეზღუდვის პირობები**
 - მომსახურება იზღუდება მომსახურების ღირებულების გადახდის პირობის დარღვევის შემთხვევაში, გადახდის ვადის ბოლო დღის მომდევნო დღიდან.
 - 2014 წლის 01 ოქტომბრიდან, აბონენტს, მომსახურებების (გარდა სდმა ტექნოლოგიის მომსახურებებისა) საანგარიშო თვის ღირებულების ხელშეკრულებით დადგენილ ვადაში გადაუხდელობის შემთხვევაში, დაერიცხება ჯარიმა, რომლის ოდენობა განისაზღვრება ერთ ანგარიშზე არსებულ მომსახურებებზე დარიცხული საბონენტოსა და სასაუბრო წუთების (გარდა სდმა ტექნოლოგიის მომსახურებების საბონენტოსა და სასაუბრო წუთების) ღირებულების ჯამური თანხის გადაუხდეელი ნაწილის 20%-ით, მაგრამ არაუმეტეს ერთ ანგარიშზე არსებული მომსახურებების (გარდა სდმა ტექნოლოგიის მომსახურებებისა) რაოდენობის ერთ ლარზე ნამრავლი თანხისა. ჯარიმის დარიცხვა არ მოხდება, თუ ერთ ანგარიშზე არსებულ მომსახურებებზე დარიცხული ღირებულების ჯამური თანხის გადაუხდეელი ნაწილი არ აღემატება ამავე ანგარიშზე არსებული მომსახურებების რაოდენობის 0,10 ლარზე ნამრავლ თანხას. ჯარიმის დარიცხვა მოხდება ერთ ანგარიშზე არსებული მომსახურებების ღირებულების გადახდის შესაბამისი ვადის ბოლო დღის ამოწურვის შემდეგ. (ამავე მუხლის მიზნებისთვის განმარტება, რომ სდმა ტექნოლოგიის მომსახურებებში შედის მოზილური სატელეფონო ქსელით მომსახურება, ფიქსირებული უსადენო სატელეფონო ქსელით მომსახურება და უსადენო ინტერნეტი (ედეო)). ამასთან, ერთ ანგარიშზე არსებული ერთზე მეტი ერთგვაროვანი მომსახურებები (მათ შორის ყოველი ერთეული ტექნოლოგიის) განიხილება ცალკე მომსახურებად
 4. **ხელშეკრულების შეწყვეტის პირობები (წინამდებარე დანართით გათვალისწინებული მომსახურების ფარგლებში)**
 - ხელშეკრულება ითვლება შეწყვეტილად, თუ აბონენტის მიერ არ მოხდება დავალიანების დაფარვა მომსახურების შეზღუდვიდან არასრული 8 (რვა) თვის განმავლობაში, ამ ვადის ამოწურვის მომდევნო დღეს ხელშეკრულება ითვლება შეწყვეტილად.
 - აბონენტის ინიციატივით ხელშეკრულების შეწყვეტისას, შეწყვეტა შესაძლებელია მოხდეს კომპანიის სერვის-ცენტრში აბონენტის მიერ წერილობითი განცხადების წარდგენით.
 - ხელშეკრულება ასევე შეიძლება შეწყდეს ხელშეკრულებითა და კანონმდებლობით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებში.
 5. **მომსახურების აღდგენის პირობები**
 - მომსახურების აღდგენა შესაძლებელია მომსახურების შეზღუდვიდან 8 (რვა) თვის განმავლობაში ნებისმიერ დროს, ერთიან ანგარიშზე არსებული ყველა მომსახურებისთვის დარიცხული დავალიანების სრულად დაფარვისა და სატელეფონო მომსახურების აღდგენის საფასურის - 20 (ოცი) ლარის გადახდის პირობით.
 6. **მოწყობილობების დაბრუნება**
 - დავალიანების გამო ხელშეკრულების შეწყვეტისას: აბონენტი ვალდებულია დაუბრუნოს კომპანიას მისთვის დროებით სარგებლობაში გადაცემული „ტექნიკური საშუალებები“ „ხელშეკრულების“ შეწყვეტის თარიღამდე.
 - აბონენტის ინიციატივით ხელშეკრულების შეწყვეტისას: აბონენტი ვალდებულია დაუბრუნოს კომპანიას მისთვის დროებით სარგებლობაში გადაცემული „ტექნიკური საშუალებები“ „ხელშეკრულების“ შეწყვეტისთანავე.
 - ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ ვადაში „ტექნიკური საშუალებების“ დაუბრუნებლობა ან მათი გაუმართავ მდგომარეობაში დაბრუნება ჩაითვლება „ტექნიკური საშუალებების“ აბონენტის მიერ შესყიდვად, რისთვისაც მას დაერიცხება და გადასახდელი ექნება „ტექნიკური საშუალებების“ ღირებულება, „ხელშეკრულების“ შეწყვეტის მომენტისთვის არსებული ფასების შესაბამისად (იხ. „კომპანიის“ ვებ-გვერდზე).
 7. წინამდებარე დანართი წარმოადგენს მხარეთა შორის გაფორმებული ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურების შესახებ ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს.
 მომსახურების შეზღუდვის, აღდგენის, გაუქმების პირობების, დამატებითი მომსახურების სახეების, ტარიფებისა და სხვა დამატებითი პირობების შესახებ ინფორმაცია ხელმისაწვდომია სს „სილქნეტის“ ვებ გვერდზე: www.silknet.com, ან/და სს „სილქნეტის“ მომსახურების ცენტრებში, აგრეთვე სატელეფონო მომსახურების ცენტრში 2100 200.

შპს „სანდასუფთავება“
დირექტორი

დავით ასამბაძე



სს „სილქნეტი“
აჭარის სერვისცენტრების უფროსი

ნუგზარ ნაკაშიძე

Handwritten signature in blue ink.

1. სატარიფო გეგმა

ინტერნეტმომსახურება	სერვისი	პაკეტი	სააბონენტო
	FOS-4	1 მბ/წმ - 7 მბ /წმ	259.00 ლარი
ტექნიკური მოწყობილობა	ღირებულება ლარში		
მედიაკონვერტორი	(მოწყობილობა აბონენტს გადაეცემა დროებით სარგებლობაში) მედია კონვერტორი დროებით სარგებლობის ღირებულება გათვალისწინებულია სააბონენტო გადასახადში (180.00 ლარი)		

შენიშვნა: დავალიანების დროულად არ გადახდის შემთხვევაში „აბონენტი“ გაითიშება ცალმხრივად და დაერიცხება ჯარიმა 1 (ერთი) ლარი. თუ დავალიანების დაფარვა არ მოხდა თვის ბოლომდე, მომდევნო თვის პირველ რიცხვში „აბონენტს“ კვლავ დაერიცხება ჯარიმა 1(ერთი) ლარის ოდენობით. თუ დავალიანების დაფარვა არ მოხდა მეორე თვის ბოლომდე, მესამე თვის პირველ რიცხვში „აბონენტს“ კვლავ დაერიცხება ჯარიმა 1 (ერთი) ლარი და გაითიშება ორმხრივად.

შენიშვნა:

მომსახურების ღირებულება მოცემულია ლარში და მოიცავს კანონმდებლობით განსაზღვრულ დამატებით ღირებულების გადასახადს (დღგ-ს).

- მომსახურების ღირებულების გადახდის პირობები
 - სააბონენტო გადასახადის გადახდა ხდება მომსახურების მიღების შემდეგ, საანგარიშო თვის მომდევნო თვის 25 რიცხვის ჩათვლით.
 - ინსტალაციის ერთჯერადი ღირებულების გადახდა ხდება მომსახურების პირველი თვის სააბონენტო გადასახადთან ერთად.
- მომსახურების შეზღუდვის პირობები
 - მომსახურება იზღუდება მომსახურების ღირებულების გადახდის პირობის დარღვევის შემთხვევაში, გადახდის ვადის ბოლო დღის მომდევნო დღიდან.
- ხელშეკრულების შეწყვეტის პირობები (წინამდებარე დანართით გათვალისწინებული მომსახურების ფარგლებში)
 - თუ აბონენტის მიერ არ მოხდება დავალიანების დაფარვა გადახდის დღის დადგომიდან არასრული სამთვიანი ვადის მომდევნო თვის 5 რიცხვამდე, ხელშეკრულება ჩაითვლება შეწყვეტილად.
 - ხელშეკრულებითა და კანონმდებლობით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებში.
- მომსახურების აღდგენის პირობები
 - მომსახურების აღდგენა შესაძლებელია მომსახურების შეზღუდვიდან მის შეწყვეტამდე, დავალიანების სრულად დაფარვის პირობით.
- მოწყობილობების დაბრუნება
 - დავალიანების გამო ხელშეკრულების შეწყვეტისას:
 - აბონენტი ვალდებულია დაუბრუნოს კომპანიას მისთვის დროებით სარგებლობაში გადაცემული „ტექნიკური საშუალებები“ გადახდის დღის დადგომიდან არასრული სამთვიანი ვადის მომდევნო თვის 5 (ხუთი) რიცხვამდე.
 - თუ აბონენტს ერთიან ანგარიშზე აქვს ინტერნეტ და VOIP სატელეფონო მომსახურება, ამ შემთხვევაში იგი არ არის ვალდებული ზემოაღნიშნულ ვადაში დააბრუნოს ოპტიკური მოდემი.
 - აბონენტის ინიციატივით ხელშეკრულების შეწყვეტისას:
 - აბონენტი ვალდებულია დაუბრუნოს კომპანიას მისთვის დროებით სარგებლობაში გადაცემული „ტექნიკური საშუალებები“ „ხელშეკრულების“ შეწყვეტისთანავე.
 - თუ აბონენტს ერთიან ანგარიშზე აქვს ინტერნეტ, სილქ ტვ და/ან VOIP სატელეფონო მომსახურება, და იგი ითხოვს მხოლოდ ინტერნეტ მომსახურების შეწყვეტას, ამ შემთხვევაში იგი არ არის ვალდებული ზემოაღნიშნულ ვადაში დააბრუნოს ოპტიკური მოდემი.
 - ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ ვადაში „ტექნიკური საშუალებების“ დაუბრუნებლობა ან მათი გაუმართავ მდგომარეობაში დაბრუნება ჩაითვლება „ტექნიკური საშუალებების“ აბონენტის მიერ შესყიდვად, რისთვისაც მას დაერიცხება და გადასახდელი ექნება „ტექნიკური საშუალებების“ ღირებულება, „ხელშეკრულების“ შეწყვეტის მომენტისათვის კომპანიის ვებ-გვერდზე განთავსებული ინფორმაციის (ფასების) შესაბამისად.
- წინამდებარე დანართი წარმოადგენს მხარეთა შორის გაფორმებული ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურების შესახებ ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს.
- მომსახურების შეზღუდვის, აღდგენის და გაუქმების პირობების, დამატებითი მომსახურების სახეების, ტარიფებისა და სხვა დამატებითი პირობების შესახებ ინფორმაცია ხელმისაწვდომია სს „სილქნეტის“ ვებ გვერდზე: www.silknet.com, ან/და სს „სილქნეტის“ მომსახურების ცენტრებში, აგრეთვე სატელეფონო მომსახურების ცენტრში: 2100 200.

შპს „სანდასუფთავება“
 დირექტორი
 დავით ასამბაძე



სს „სილქნეტი“
 აჭარის სერვისცენტრების უფროსი
 ნუგზარ ნაკაშიძე

